



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДЕНО  
директор ГБПОУ СО «ТХТК»  
\_\_\_\_\_/Т. А. Михайленко  
приказ №58/од от «30» августа 2024г.

**ПЛАН РАБОТЫ**  
**службы примирения и медиации**  
**на 2024-2025 учебный год**

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Задачи:**

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия.

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
<b>1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности</b>				
1.1.	Совещание участников службы медиации. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2023-2024 год.	Сентябрь	Планирование работы службы Утверждение Плана работы	Руководитель СМ
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе примирения	Сентябрь-май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель СМ
<b>2. Организационно-методическая деятельность</b>				

2.1.	Состав службы медиации	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы СМ в 2021-2022 учебном году	Руководитель СМ Педагог-психолог
2.2.	Рабочие заседания актива СМ	В течение года	Повышение качества работы СМ	Руководитель, члены СМ
	Разработка необходимой документации Ведение регистрационного журнала			
2.3.	Разработка планов примирительной медиации по видам программ	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель СМ
<b>3. Просветительская деятельность</b>				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (преподавателей, обучающихся, родителей) о задачах и работе СМ	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о СМ	Руководитель, члены СМ
3.2.	Размещение информации о деятельности службы медиации на сайте колледжа	В течение года	Информация о деятельности СМ на сайте колледжа	Руководитель СМ, ответственный за сайт
<b>4. Работа с обучающимися</b>				
4.1.	Проведение восстановительных программ с подростками под конкретные случаи обращения в Службу	По запросу	Позитивное изменение в сообществе колледжа, где внимание и уважение – основа отношений	Руководитель, члены СМ
4.2.	Восстановительные программы при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за	Руководитель, члены СМ

			свои действия, за принятие решений, за свое будущее	
4.3	Обучение студентов работе в службе медиации	По запросу	элементарные знания из области психологии общения, возрастной психологии, психологии конфликта; освоение технологии осуществления процесса медиации в конфликте; самопрезентации; активное слушание; анализа и прогноза развития коммуникативной ситуации; сформированность конструктивной мотивации медиаторской деятельности; готовность к реализации на практике ее основных принципов: беспристрастности, конфиденциальности, добровольности и др.	Руководитель и члены СМ
4.4	Работа со случаями с конфликтными детьми	В течение года	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности и профилактика девиантного поведения	Руководитель, члены СМ
4.5	Тематические классные часы	В течение года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Руководитель, члены СМ, классные руководители
4.6	Проведение игр на сплочение	октябрь, декабрь, июнь	Объединение участников для совместного решения поставленных задач,	Ответственные студенты

			развитие умения выражать симпатию и уважение друг к другу	
4.7	Вовлечение в молодёжные объединения и клубы колледжа	В течение года	Приобретение подростком духовно-нравственного опыта, воспитание у него ответственности, активной жизненной позиции и гуманного отношения к окружающему миру	Педагоги и ответственные студенты
<b>5. Работа с родителями</b>				
5.1	Консультирование родителей, законных представителей, специалистов, работающих с участниками ВП	В течение года	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Руководитель, члены СМ
5.2	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Руководитель, члены СМ
5.3.	Консультирование родителей, законных представителей по вопросам воспитания детей	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Педагог-психолог
<b>6. Реализация восстановительных программ</b>				
6.1	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены СМ
6.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для СМ	Руководитель, члены СМ
6.3	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных	Руководитель, члены СМ

			отношений	
6.4	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с подростком	Руководитель СМ
<b>7. Мониторинг реализации восстановительных программ</b>				
8.1.	Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией	По окончании работы с ситуациями	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель СМ
8.2.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель СМ, члены СМ