



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

«УТВЕРЖДЕНО»
приказом директора колледжа

от «29» мая 2020 г. №42/3-од

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.03 Психология общения

основной образовательной программы

18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
5. ПРИЛОЖЕНИЕ ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения входит в состав учебных дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения и формирование у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной и профессиональной деятельности и поведения современных граждан российского общества.

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК.01	<ul style="list-style-type: none"> – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; – определять этапы решения задачи; – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; – составить план действия; определить необходимые ресурсы; реализовать составленный план; – оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) 	<ul style="list-style-type: none"> – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; – методы работы в профессиональной и смежных сферах; – структуру плана для решения задач; – порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК.02	<ul style="list-style-type: none"> – определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; – планировать процесс поиска; – структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; – оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска 	<ul style="list-style-type: none"> – приемы структурирования информации; – формат оформления результатов поиска информации
ОК.03	<ul style="list-style-type: none"> – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования 	<ul style="list-style-type: none"> – возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК.04	<ul style="list-style-type: none"> – организовывать работу коллектива и команды; – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> – психологические основы деятельности коллектива; – психологические особенности личности; – основы проектной деятельности
ОК.06	<ul style="list-style-type: none"> – описывать значимость своей специальности; 	<ul style="list-style-type: none"> – сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;

	– объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье; – осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями	– значимость профессиональной деятельности по специальности – основ морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе.
--	---	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебных работ

Вид учебной работы	Объем часов	
	очная форма обучения	заочная форма обучения
Объем учебной дисциплины	45	-
Самостоятельная работа¹	-	-
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	45	-
в том числе:		
практические занятия	20	-
Промежуточная аттестация в форме зачета		

¹ Объем самостоятельной работы обучающихся определяется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема образовательной программы в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренным тематическим планом и содержанием учебной дисциплины (междисциплинарного курса).

2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов для форм обучения		Осваиваемые элементы компетенций
			очная	заочная	
1	2		3	4	5
Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала		1	-	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.06
	Цели и задачи учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека				
Раздел 1. Психологические аспекты общения			10	-	
Тема 1.1. Общение как восприятие людьми друг друга □ перцептивная сторона общения □	Содержание учебного материала		2	-	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04
	1	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Классификация общения. Виды, функции общения. Единство общения и деятельности			
	2	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия в повседневной жизни и профессиональной деятельности			
	Практическое занятие 1. Исследование навыков общения				
Тема 1.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	1	Коммуникативный процесс: структура, компоненты. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные барьеры. Потери информации при коммуникации	2	-	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04
	2	Эффективное слушанье. Установление обратной связи с собеседником Вербальный и невербальный каналы коммуникации			
	Практическое занятие 2. Приемы эффективного слушания. Техники установления обратной связи		2	-	

Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	1	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	2	-	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04
	2	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия			
Раздел 2. Коммуникативная компетентность специалиста			10	-	
Тема 2.1. Формы делового общения	1	Деловая беседа. Формы постановки вопросов	2	-	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04
	2	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация			
	3	Основы деловой этики. Культура деловых коммуникаций	2	-	
	Практическое занятие 3. Стратегии деловой беседы. Практическое занятие 4. Развитие навыков публичного выступления.		2		
Тема 2.2. Коммуникация в конфликтных ситуациях	1	Виды конфликтов. Функции конфликтов. Возникновение и развитие конфликтов. Анализ конфликтов	2	-	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04
	2	Способы разрешения конфликтов. Особенности поведения в конфликтных ситуациях	2		
	Практическое занятие 5. Стиль поведения в конфликтных ситуациях		2	-	
Раздел 3. Личность и межличностные отношения			24	-	
Тема 3.1. Личность как индивидуальная отличительная характеристика человека	1	Понятие личности. Теории личности. Темперамент как биологический фундамент личности.	6	-	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	2	Индивидуальные особенности личности: характер, способности, задатки. Социальные роли личности.			
	3	Чувство личной ответственности. Ценность человеческого общения. Манипуляция сознанием. Стыд и совесть			
	Практическое занятие 6. Самодиагностика личностных особенностей		2	-	
	Практическое занятие 7. Проявление индивидуальных особенностей личности в общении		2		
Практическое занятие 8. Самопрезентация		2			

Тема 3.2. Возрасты семьи	1	Добрачные отношения: любовь и влюбленность; проблема выбора жениха, невесты. Предбрачный период: факторы риска при создании семьи; союз двух родов.	4	-	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	2	Брак гражданский, брак церковный. Нормы брака. Первый год совместной жизни. Культура общения в семье.			
	3	Молодые родители. Особенности зрелой семьи.			
	Практическое занятие 9. Счастливая семейная жизнь – это миф?				
			2	-	
Тема 3.3. Семья – основа всякого общества	1	Типы и функция семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История семейной политики в России.	4	-	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	2	Традиции семьи, рода, народа. Изменение семейных ценностей. Семейное воспитание.			
	Практическое занятие 10. «Моя идеальная семья»				
	Итоговое тестирование по дисциплине				
			2	-	
	Всего:		45	-	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный необходимым для реализации программы учебной дисциплины оборудованием.

Оборудование учебного кабинета социально-экономических дисциплин:

- рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с выходом в интернет;
- рабочие места обучающихся;
- комплект учебной мебели для обучающихся;
- классная доска;
- мультимедиа (экран, мультимедиапроектор)

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для СПО / М. Ю. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 2-е изд., перераб. и доп. - 476 с.- (Профессиональное образование)
2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование).
3. Моисеев Д.А., Крыгина Н.Н. Нравственные основы семейной жизни: учебное пособие. - Издательский дом «Истоки», 2020. - 450 с.

Дополнительные источники:

4. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>
5. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 161 с. — (Профессиональное образование). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456734>
6. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование)
7. Чернова, Г. Р. Социальная психология: учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 187 с. — (Профессиональное образование). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455765>
8. Корягина, Н. А. Социальная психология. Теория и практика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 492 с. — (Профессиональное образование). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL <https://urait.ru/bcode/444278>
9. Якуничева, О. Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление: учебное пособие / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 44 с. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140734>

Интернет-ресурсы

1. Сайт «Мир психологии» - URL: <http://psychology.net.ru>
2. Портал психологии – URL: <http://www.psychology.ru>
3. Журнал «psychologies» - URL: <http://www.psychologies.ru>
4. Электронная библиотека учебников - URL: <https://znanium.com>
5. Библиотека гумер - гуманитарные науки - URL: <http://www.gumer.info>
6. Psylib: психологическая библиотека «самопознание и саморазвитие» - URL: <http://psylib.kiev.ua/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания:		
<ul style="list-style-type: none"> – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте. – приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; – возможные траектории профессионального развития и самообразования – психологические основы деятельности коллектива; – психологические особенности личности; – основы проектной деятельности; – сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; – значимость профессиональной деятельности по специальности – основ морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе; 	<ul style="list-style-type: none"> - Последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: <ul style="list-style-type: none"> • дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; • самостоятельно и аргументированно делает анализ, обобщение, выводы; • формирует точное определение и истолкование основных понятий; • выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами. - Демонстрирует глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется. 	<ul style="list-style-type: none"> - Фронтальный устный опрос, - Индивидуальный устный опрос - Составление глоссария по терминам - Викторина по разделам дисциплины - Раунд вопросов - Тестирование по разделам дисциплины - Итоговое тестирование по дисциплине
Умения:		
<ul style="list-style-type: none"> – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; 	<ul style="list-style-type: none"> Грамотность использования различных техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения. Правильность, полнота выполнения заданий, точность 	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка активности на занятиях (суждения; дополнения к ответам сокурсников и т.п.) - Активность участия в тренинг-упражнениях

<ul style="list-style-type: none"> – определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; – составить план действия; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). 	<p>формулировок, соответствие требованиям.</p> <p>Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д.</p> <p>Точность оценки, самооценки выполнения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Составление глоссария по терминам - Оценка выступлений с сообщениями по выбранной теме. - Решение ситуационных задач
<ul style="list-style-type: none"> – определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; – планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска; – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; – организовывать работу коллектива и команды; – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; – описывать значимость своей специальности; – объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье; – осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями 	<p>Соответствие правилам, требованиям инструкций.</p> <p>Рациональность действий.</p> <p>Задания выполнены в полном объеме, принято активное участие в парной и групповой работе.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Проектная деятельность - Оформление результатов практических работ. - Структурирование информации по результатам выполнения практикумов. - Тестирование по разделам дисциплины - Итоговое тестирование по дисциплине

ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ

№ п/п	Тема учебного занятия	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формируемых компетенций
1.	Введение. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	Лекция-пресс-конференция Дискуссия	ОК.01 ОК.02 ОК.03
2.	Тема 1.1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Мультимедийная лекция Дискуссия Тренинг Метод проектов	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04
3.	Тема 1.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Мультимедийная лекция Информационно-проблемная лекция Групповая дискуссия Тренинг	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04
4.	Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Мультимедийная лекция Групповая дискуссия Тренинг Кейс-метод	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04
5.	Тема 2.1. Формы делового общения	Информационно-проблемная лекция Ролевая игра Групповая дискуссия Тренинг	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04
6.	Тема 2.2. Коммуникация в конфликтных ситуациях	Интерактивная лекция Групповая дискуссия Тренинг Кейс-метод	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04
7.	Тема 3.1. Личность как индивидуальная отличительная характеристика человека	Информационно-проблемная лекция Эвристическая беседа Психологическое тестирование Групповая дискуссия	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
8.	Тема 3.2. Возрасты семьи	Интерактивная лекция Групповая дискуссия Инсерт (активное чтение) Эвристическая беседа	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04

		Дебаты	ОК.06
9.	Тема 3.3. Семья – основа всякого общества	Интерактивная лекция Групповая дискуссия Эвристическая беседа Раунд вопросов	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06