



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
**«ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
приказом директора колледжа  
от «29» мая 2020 г. №42/3-од

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**основной образовательной программы**

**15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного  
оборудования (по отраслям)**

## СОДЕРЖАНИЕ

СТР

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ. . . . .	2-4
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4-11
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12-13
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
5.ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	14-15

# 1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина ОГСЭ.07 «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл по специальности 15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

**Цель:** способствовать формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения современных граждан российского общества.

### Задачи :

- научить технике и приемам эффективного общения в профессиональной деятельности;
- научить приёмам саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- сформировать у студентов современное управленческое мышление и способность решать разнообразные психологические проблемы в сфере межличностной, межкультурной, межэтнической (межнациональной) и деловой коммуникации с использованием современных приемов и средств.

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК.01-06,10, ПК.3.3	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;
ОК.01-06,10, ПК.3.3	использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
ОК.01-06,10, ПК.3.3		механизмы взаимопонимания в общении;
ОК.01-06,10,		техники и приемы общения, правила слушания, ведения

<b>ПК.3.3</b>		беседы, убеждения; этические принципы общения;
<b>ОК.01-06,10, ПК.3.3</b>		источники, причины виды и способы разрешения конфликтов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.07 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебных работ

Вид учебной работы	Объем часов	
	очная форма обучения	заочная форма обучения
<b>Объем учебной дисциплины</b>	47	
<b>Самостоятельная работа<sup>1</sup></b>	2	
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	45	
в том числе:		
практические занятия	20	
<b>Промежуточная аттестация</b>	Зачет	

<sup>1</sup> Объем самостоятельной работы обучающихся определяется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема образовательной программы в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренным тематическим планом и содержанием учебной дисциплины (междисциплинарного курса).

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа	Объем часов для форм обучения		Осваиваемые элементы компетенций
		очная	заочная	
<b>Введение</b>	1.1.1 Предмет, задачи психологии общения. Понятие общения.	1		ОК. 01-06.10, ПК. 3.3
	1.1.2. Потребность в общении. Цели, функции общения.	1		
<b>Раздел 1 Социальное общение</b>		<b>32</b>	<b>10</b>	
Тема 1.1 Виды и уровни общения	1.2.1. Коммуникативная. Интерактивная, перцептивная стороны общения. Виды общения по содержанию, целям, средствам, специфике обратной связи.	1		ОК. 01-06.10, ПК. 3.3
	1.2.2 Практическая работа №1 Уровни общения. Критерии удовлетворенности общением.	1		
Тема 1.2. Коммуникативная функция общения	1.3.1. Понятие коммуникации. Классификация коммуникаций. Элементы и этапы коммуникации. Обратная связь.	1		ОК. 01-06.10, ПК. 3.3
	1.3.2. Практическая работа №2 Основные характеристики и нормы вербальной коммуникации. Речь как средство утверждения социального статуса. Культурные различия в вербальной коммуникации.	1	1	
Тема 1.3 Невербальная коммуникация	1.4.1. Определение и функции невербальной коммуникации. Базовые системы невербальной коммуникации: оптико-кинетическая (жесты, мимика, пантомимика), пара – и эксталингвистическая, тактильная.	1		ОК. 01-06.10, ПК. 3.3

	1.4.2. Практическая работа №3 Организация пространства и времени коммуникативного процесса, визуальный контакт.	1		
Тема 1.4. Слушание как коммуникативный процесс	1.5.1. Характеристика слушания. Виды слушания: направленное (критическое), эмпатическое, активное рефлексивное. Помехи слушания.	1		ОК. 01-06.10, ПК. 3.3
	1.5.2. Практическая работа №4 Приемы эффективного слушания.	1	1	
Тема 1.5 Коммуникативные барьеры и их преодоление	1.6.1. Понятие коммуникационных барьеров, их типы: фонетический, семантический, стилистический, логический, барьеры социокультурного различия. Барьеры отношения.	1		ОК. 01-06.10, ПК. 3.3
	1.6.2. Практическая работа №5 Способы преодоления барьеров.	1	1	
Тема 1.6 Лидерство и его разновидности	1.7.1. Понятие лидерства. Теории лидерства.	1		ОК. 01-06.10, ПК. 3.3
	1.7.2. Типология лидерства.	1		
Тема 1.7 Перцептивная сторона общения.	1.8.1. Понятие перцепции. Механизмы перцепции: идентификация, эмпатия. децентрация, казуальная атрибуция.	1		ОК. 01-06, 10, ПК. 3.3
	1.8.2. Сущность аттракции.	1		
Тема 1.8. Механизмы межгруппового восприятия	1.9.1. Механизм внутригруппового фаворитизма. Механизм физиогномической редукции.	1.		ОК. 01-06.10, ПК. 3.3
	1.9.2. Практическая работа №6 Механизм стереотипизации. Имидж личности.	1	1	
Тема 1.9 Эффекты межличностного	1.10.1 Практическая работа №7 Эффект первого впечатления (установки), эффект ореола. Эффект снис-	1.		ОК. 01-06.10, ПК. 3.3

восприятия	<p>ходительности. Эффект первичности и новизны, эффект фаворитизма. Эффект средней ошибки.</p> <p>1.10.2. Практическая работа №8 Тренинг в умении оценивать свои достоинства и недостатки.</p>	1	1	
Тема 1.10 Трудности общения	<p>1.11.1. Практическая работа №9 Классификация трудностей общения. Застенчивость: классификация, негативные последствия.</p> <p>1.11.2. Дефицитное общение: одиночество, аутизм, отчужденность, анонимия.</p>	1		ОК 01-06.10, ПК 3.3
Тема 1.11 Дефектное и деструктивное общение. Эффективное общение.	<p>1.12.1. Сущность дефектного общения: тревожность, ригидность, акцентуации характера. Деструктивное общение: враньё, ложь, обман, эгоизм, агрессивность, обида, подавление.</p> <p>1.12.2. Практическая работа №10 Понятие, критерии и уровни успешности общения: общительность, контактность, коммуникативная совместимость.</p>	1	1	ОК. 01-06.10, ПК. 3.3
Тема 1.12 Чувства и эмоции в общении	<p>1.13.1. Определение эмоций и чувств. Особенности эмоционально-чувственных переживаний в межличностном общении.</p> <p>1.13.2. Практическая работа №11 Виды эмоций, осознание эмоций. Язык эмоций. Управление чувствами и эмоциями в социальном взаимодействии.</p>	1		ОК. 01-06.10, ПК. 3.3
Тема 1.13 Развитие отношений	<p>1.14.1. Этапы развития отношений: сближение, близость, дифференциация, отдаление, распад.</p> <p>1.14.2. Практическая работа №12 Факторы стабильных эмоциональных отношений. Самоактуализация. Самораскрытие.</p>	1		ОК.01-06.10, ПК. 3.3

Тема 1.14 Психологическая защита	1.15.1. Виды психологической защиты: вытеснение, отрицание, проекция, рационализация.  1.15.2. Практическая работа №13 Тренинг по умению выстраивать психологическую защиту.	1  1	  1	ОК. 01-06.10, ПК. 3.3
Тема 1.15 Интерактивная функция общения	1.16.1. Практическая работа №14 Стратегии поведения по отношению к партнерам: соперничество, компромисс, сотрудничество, приспособление, избегание.  1.16.2. Практическая работа №15 Стили межличностного взаимодействия: диалогический, авторитарный, манипулятивный, альтруистический, конформный, индифферентный.  1.16.3. Практическая работа №16 Типы взаимодействия: кооперация, конкуренция, конфликт.  1.16.4. Зачет – тестирование по 1 разделу дисциплины.	1  1  1  1	  1  1	ОК. 01-06.10, ПК. 3.3
<b>Раздел 2</b> <b>Общение и индивидуальные особенности человека</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	ОК. 01-06.10, ПК. 3.3
Тема 2.1 Типология характеров	2.1.1. Конституциональная типология Э.Кречмера. Концепция темперамента У.Шелдона. Три стратегии межличностного поведения в типологии К.Хорни.  2.1.2. Типология характеров А.Адлера. Социальные типы характеров в типологии Э.Фромма.	1  1		ОК. 01-06.10, ПК. 3.3



<b>Раздел 3 Деловое общение</b>		<b>6</b>	<b>2</b>	ОК. 01-06.10, ПК. 3.3
Тема 3.1 Специфика делового общения.	3.1.1. Уровни общения: примитивный, манипулятивный, «контакт масс», стандартизированный, деловой, духовный. Формы делового общения: диадическое, групповое, публичное. Функция и структура деловой беседы.	1		ОК. 01-06.10, ПК. 3.3
	3.1.2 Практическая работа №17 Сущность и этапы переговоров. Классификация совещаний. Формы поведения на совещаниях. Этика телефонных переговоров. Подготовка к деловой беседе по телефону.	1		
Тема 3.2 Публичное общение	3.2.1. Практическая работа №18 Основные этапы подготовки к выступлению. Виды публичных выступлений: информационное, убеждающее, побуждающее.	1		ОК. 01-06.10, ПК. 3.3
	3.2.2. Практическая работа №19 Этапы подготовки к речи. Структура выступления. Приёмы управлением вниманием. Управление вопросами слушателей. Невербальная сторона публичного выступления.	1		
Тема 3.3 Имидж в деловом общении	3.3.1. Виды имиджформирующей информации. Факторы формирования первого впечатления.	1		ОК. 01-06.10, ПК. 3.3
	3.3.2. Практическая работа №20 Деловая игра «Формирование имиджа».	1		
<b>Раздел 4 Деловое общение и конфликты</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	ОК. 01-06.10, ПК. 3.3

Тема 4.1 Сущность и структура конфликта. Предупреждение и разрешение конфликтов.	4.1.1.Понятие конфликта. Виды конфликтов. Функции конфликтов: позитивные и негативные. Объективные и субъективные причины конфликтов. Структура конфликта: объект, предмет, участники.	1		ОК. 01-06.10, ПК .3.3
	4.1.2. Классификация типов поведения в конфликте по К.Томсону. Типы конфликтных личностей: демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный, бесконфликтный.	1		
Самостоятельная работа	Составление своего психологического портрета на основе тестирования	2		
<b>Зачет</b>		<b>1</b>		
<b>Всего</b>		47	47	
		45	16	
		20	10	

### **3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**3.1.** Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет психологии, оснащенный необходимым для реализации программы учебной дисциплины оборудованием, приведенным в п. 6.1 основной образовательной программы по специальности 15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

##### **Основные источники:**

1. Психология общения. Учебник и практикум /Н.А.Корягина, Н.В. Антонова, С.В.Овсянникова. М. Юрайт, 2017
2. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г.В.Бороздина, Н.А. Кормнова. . М. Юрайт, 2017
3. Психология общения: учебник для СПО / М.Ю.Коноваленко, В.А.Коноваленко. М. Юрайт, 2017
4. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А.Корягина, Н.В.Антонова, С.В.Овсянникова. М. Юрайт, 2017

##### **Дополнительные источники**

1. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения. Учебное пособие СПб. Питер.2015
2. Волкова А.Н. Психология общения. Практикум по психологии.2016
3. Этика и психология профессиональной деятельности: учебник для СПО/ отв. ред.А.В.Карпов М. Юрайт, 2016

##### **Интернет-ресурсы**

1. <http://psyfactor.org/> - «Пси-фактор» Центр практической психологии
2. <http://psychology.net.ru> – Сайт «Мир психологии»
3. Портал психологии – «psychology.ru» : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychology.ru>
4. Журнал «psychologies» : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
5. Электронная библиотека учебников : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://studentam.net/>
6. Библиотека гумер - гуманитарные науки: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.gumer.info/>

7.Psylib : психологическая библиотека «самопознание и саморазвитие»:  
[электронный ресурс] - режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	<b>Демонстрирует умения</b> применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности Демонстрирует умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Беседа. Устный опрос. Письменный опрос. Ситуационная задача. Тестирование Проверка конспектов лекций. Оценка рефератов. Отчет по практическим работам
<b>Знания:</b> взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины виды и способы разрешения конфликтов.	<b>Демонстрирует знания</b> взаимосвязей общения и деятельности, цели, функции видов и уровней общения; роли и ролевых ожиданий в общении; видов социальных взаимодействий; механизмов взаимопонимания в общении; техник и приемов общения; правил слушания, ведения беседы, убеждения; этических принципов общения; источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.	Беседа. Устный опрос. Ситуационная задача. Тестирование Письменный опрос. Оценка самостоятельной работы. Отчет о выполнении практических работ. Проверка конспектов лекций.

Приложение 1

## ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол- во час.	Активные и ин- терактивные формы и методы обучения	Общие компетен- ции (виды универ- сальных учебных действий)
1.	1.2.1.Коммуникативная, интерак- тивная, перцептивная стороны обще- ния. Виды общения по содержанию, целям, средствам, специфике обрат- ной связи.	1	Мультимедийная лекция	ОК. 2-ОК. 5 (личностные. регу- лятивные, комму- никативные)
2.	1.6.1.Понятие коммуникационных барьеров, их типы: фонетический, семантический, стилистический, ло- гический, барьеры социокультурного различия. Барьеры отношения.	1	Эвристическая бе- седа	ОК. 2, ОК. 4-ОК. 6 (личностные. регу- лятивные, комму- никативные)
3.	1.10.1 Практическая работа №7 Эффект первого впечатления (уста- новки), эффект ореола. Эффект снис- ходительности. Эффект первичности и новизны, эффект фаворитизма. Эф- фект средней ошибки.	1	Работа в малых группах	ОК.2 (личностные. регу- лятивные, комму- никативные)
4.	1.12.1.Сущность дефектного обще- ния: тревожность, ригидность, акцен- туации характера. Деструктивное общение: враньё, ложь, обман, эго- изм, агрессивность, обида, подавле- ние.	2	Семинар	ОК. 3, ОК. 2, ОК. 6 (личностные. регу- лятивные, комму- никативные)
5.	3.1.1. Практическая работа №18 Уровни общения: примитивный, ма- нипулятивный, «контакт масок», стандартизированный, деловой, ду- ховный. Формы делового общения: диадическое, групповое, публичное. Функция и структура деловой бесе- ды.	2	Виртуальная экс- курсия	ОК. 10 (коммуникативные)

6.	4.1.1.Понятие конфликта. Виды конфликтов.Функции конфликтов: позитивные и негативные. Объективные и субъективные причины конфликтов. Структура конфликта: объект, предмет, участники.	2	Презентация с последующим обсуждением	ОК. 3 ОК. 2 (личностные. регулятивные, коммуникативные)
----	---	---	---------------------------------------	---