



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДЕНО  
директор ГБПОУ СО «ТХТК»  
\_\_\_\_\_/Т. А. Михайленко  
приказ №79-од от «1» сентября 2023г.

**ПЛАН РАБОТЫ**  
**службы примирения и медиации**  
**на 2023-2024 уч.год**

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Задачи:**

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия.

| № п/п  | Содержание деятельности  | Сроки проведения | Предполагаемый результат                               | Ответственный   |
|--|--|------------------|--|-----------------|
| <b>1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности</b> |  |                  |  |                 |
| 1.1.   | Совещание участников службы медиации. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2023-2024 год. | Сентябрь         | Планирование работы службы<br>Утверждение Плана работы | Руководитель СМ |
| 1.2.   | Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе примирения   | Сентябрь-май     | Информированность по «Восстановительным технологиям»   | Руководитель СМ |
| <b>2. Организационно-методическая деятельность</b>     |  |                  |  |                 |

|   |  |                  |   |   |
|---|--|------------------|---|---|
| 2.1.                                    | Состав службы медиации   | Сентябрь         | Приказ об утверждении состава и организации работы СМ в 2021-2022 учебном году  | Руководитель СМ<br>Педагог-психолог       |
| 2.2.                                    | Рабочие заседания актива СМ  | В течение года   | Повышение качества работы СМ  | Руководитель, члены СМ                    |
|   | Разработка необходимой документации<br>Ведение регистрационного журнала  |                  |   |   |
| 2.3.                                    | Разработка планов примирительной медиации по видам программ  | В течение года   | Учёт случаев конфликтных ситуаций   | Руководитель СМ                           |
| <b>3. Просветительская деятельность</b> |  |                  |   |   |
| 3.1.                                    | Информирование участников образовательных отношений (преподавателей, обучающихся, родителей) о задачах и работе СМ | Сентябрь-октябрь | Информированность педагогов, учащихся и родителей о СМ  | Руководитель, члены СМ                    |
| 3.2.                                    | Размещение информации о деятельности службы медиации на сайте колледжа   | В течение года   | Информация о деятельности СМ на сайте колледжа  | Руководитель СМ,<br>ответственный за сайт |
| <b>4. Работа с обучающимися</b>         |  |                  |   |   |
| 4.1.                                    | Проведение восстановительных программ с подростками под конкретные случаи обращения в Службу                       | По запросу       | Позитивное изменение в сообществе колледжа, где внимание и уважение – основа отношений  | Руководитель, члены СМ                    |
| 4.2.                                    | Восстановительные программы при семейном конфликте   | По запросу       | Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за | Руководитель, члены СМ                    |

|     |   |                        |  |   |
|-----|---|------------------------|--|---|
|     |   |                        | свои действия, за принятие решений, за свое будущее  |   |
| 4.3 | Обучение студентов работе в службе медиации | По запросу             | элементарные знания из области психологии общения, возрастной психологии, психологии конфликта; освоение технологии осуществления процесса медиации в конфликте; самопрезентации; активное слушание; анализа и прогноза развития коммуникативной ситуации; сформированность конструктивной мотивации медиаторской деятельности; готовность к реализации на практике ее основных принципов: беспристрастности, конфиденциальности, добровольности и др. | Руководитель и члены СМ                       |
| 4.4 | Работа со случаями с конфликтными детьми    | В течение года         | Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности и профилактика девиантного поведения  | Руководитель, члены СМ                        |
| 4.5 | Тематические классные часы                  | В течение года         | Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок   | Руководитель, члены СМ, классные руководители |
| 4.6 | Проведение игр на сплочение                 | октябрь, декабрь, июнь | Объединение участников для совместного решения поставленных задач,   | Ответственные студенты                        |

|   |  |                       |   |                                   |
|---|--|-----------------------|---|-----------------------------------|
|   |  |                       | развитие умения выражать симпатию и уважение друг к другу   |                                   |
| 4.7   | Вовлечение в молодёжные объединения и клубы колледжа   | В течение года        | Приобретение подростком духовно-нравственного опыта, воспитание у него ответственности, активной жизненной позиции и гуманного отношения к окружающему миру | Педагоги и ответственные студенты |
| <b>5. Работа с родителями</b>                   |  |                       |   |                                   |
| 5.1   | Консультирование родителей, законных представителей, специалистов, работающих с участниками ВП | В течение года        | Реабилитация участников конфликтной ситуации  | Руководитель, члены СМ            |
| 5.2   | Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»      | По запросу            | Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.   | Руководитель, члены СМ            |
| 5.3.  | Консультирование родителей, законных представителей по вопросам воспитания детей               | По запросу            | Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.   | Педагог-психолог                  |
| <b>6. Реализация восстановительных программ</b> |  |                       |   |                                   |
| 6.1   | Работа с обращениями   | В течение года        | Полная информация о ситуации  | Руководитель, члены СМ            |
| 6.2   | Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура                   | По мере необходимости | Информация для СМ   | Руководитель, члены СМ            |
| 6.3   | Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов                               | В течение года        | Защита законных интересов участников образовательных  | Руководитель, члены СМ            |

|  |  |                                  |   |                              |
|--|--|----------------------------------|---|------------------------------|
|  |  |                                  | отношений   |                              |
| 6.4  | Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций | В течение года                   | Гармоничные отношения с подростком                                  | Руководитель СМ              |
| <b>7. Мониторинг реализации восстановительных программ</b> |  |                                  |   |                              |
| 8.1.   | Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией                                  | По окончании работы с ситуациями | Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям | Руководитель СМ              |
| 8.2.   | Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов             | В течение года                   | Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям | Руководитель СМ,<br>члены СМ |